ContactProof, prêt à brancher

Un script personnalisé. Les contrôles et la préparation de l’appel sont automatiques ; le résultat est conservé si son envoi échoue.

1. Télécharger votre connecteur

Depuis le compte Proofaris : Clients → fiche client → Préparer le kit ContactProof. Le client retrouve le même écran dans Installation simplifiée. Complétez votre profil métier une fois, puis cliquez sur Télécharger mon kit prêt à brancher. Votre clé et votre profil sont déjà inclus. Un nouveau téléchargement réutilise la même clé active du kit.

2. Copier et tester

Déposez contactproof-client.php sur le serveur de votre CRM. Ouvrez une fois contactproof-test.php dans le même dossier. Le test vérifie la connexion et l’accès au stockage du connecteur. Supprimez ensuite le fichier de test. La clé reste côté serveur, jamais dans le navigateur.

3. Raccorder avant / après l’appel

Le fichier exemple.php montre les deux branchements à raccorder au composeur. Le CRM fournit le téléphone, la personne, l’identifiant unique d’appel, son résultat réel et les justificatifs nécessaires. Aucun appel START séparé à écrire.

```
$check = contactproof_avant_appel(
    $telephone, $contactId, $callId, $contexte
);
if (empty($check['allowed'])) { return; }
// Le CRM compose maintenant et attend le resultat reel.
contactproof_apres_appel($check, $callId, $resultatReel);
```

Vous utilisez déjà le kit ContactProof ?

Téléchargez le script à jour et remplacez contactproof-client.php dans votre CRM. Le parcours habituel contactproof_check → composition → contactproof_event prépare désormais le début automatiquement. Utilisez ce contrôle juste au moment de composer, sans attente humaine entre les deux.

Vous appelez depuis le CRM ContactProof ?

Le bouton Vérifier et préparer l’appel fait les deux étapes en une fois. Composez après la confirmation, puis choisissez le résultat réel sur la même fiche. Le formulaire reste disponible après un appel long, notamment pour enregistrer une opposition.

Ce qui se passe automatiquement

Une panne avant de composer

Le script réessaie les erreurs temporaires jusqu'à trois fois. Si la préparation échoue, allowed=false : le CRM doit arrêter la numérotation. Une confirmation trop ancienne est refusée. Le même identifiant d'appel n'est pas préparé deux fois par le connecteur dans sa fenêtre de conservation.

Une panne après l'appel

Le résultat est enregistré localement avant son envoi, dans le dossier protégé contactproof-pending/. Une erreur temporaire renvoie queued=true ; le prochain contrôle essaie de transmettre les résultats en attente. Les nouveaux appels restent bloqués tant qu'un résultat doit être transmis ou examiné.

Si aucun nouvel appel ne déclenche la reprise

Le fichier contactproof-reessayer.php permet une exécution planifiée côté serveur, en ligne de commande. Sans prochain contrôle ni planification, un résultat en attente reste conservé jusqu'à la reprise. Le fichier de reprise n'est pas accessible depuis le navigateur.

Identifiants, stockage et erreurs à traiter

Gardez un contactId stable par personne et un callId unique par tentative. Conservez check_ref avec l'appel. Ne changez ni l'identifiant ni les données lors d'une répétition. Le dossier local doit rester accessible en écriture à PHP et inaccessible par HTTP. Les confirmations sont nettoyées après sept jours ; les résultats en échec sont conservés. Aucun PDF de preuve n'est stocké.

Un refus permanent renvoie needs_attention=true. Le support doit alors rapprocher l'événement ; il n'est pas renvoyé en boucle. Après six jours d'attente, la reprise automatique s'arrête également pour éviter une réexécution au-delà de la fenêtre de dédoublonnage du serveur.

Consultation seule et annulation

Pour une vérification sans intention immédiate d'appeler, utiliser Vérifier uniquement dans le CRM, ou l'API CHECK avancée. CANCEL reste réservé à un contrôle sans début confirmé. Après préparation, une panne du composeur est à tracer avec le résultat réel error, et non par une annulation rétroactive.

Trois essais avant utilisation réelle

1. Un appel préparé puis un résultat réel : une seule tentative.
2. Un contrôle défavorable : aucune numérotation.
3. Une opposition après plusieurs minutes : enregistrement et blocage du prochain appel.

Le code du CRM externe n'est pas inclus dans Proofaris : ses champs et ses deux points de branchement doivent être raccordés une fois. Le test de connexion ne valide pas ce raccordement ni la conformité juridique de l'appel.

Aide : https://proofaris.fr/contactproof/contact.php